

SUPSI DFA

Master in insegnamento secondario I, a.a. 2023-2024

SED1 – Educare ai media e alle tecnologie

Formatrice Tiffany Fioroni

DOSSIER

Sensibilizzare sui termini di utilizzo



Alessandro Zichella e Alissa Revolon

1. Progettazione

Nel mondo digitale in cui viviamo, le applicazioni sono diventate una parte integrante della nostra quotidianità. Da comunicare con gli amici a gestire le nostre finanze, dalle notizie in tempo reale alla pianificazione dei viaggi, c'è un'app per tutto. Tuttavia, dietro a queste comodità apparentemente senza fine si nasconde spesso un aspetto cruciale che talvolta trascuriamo: i termini di servizio. Quando scarichiamo un'app sul nostro telefono o sul nostro dispositivo, raramente dedichiamo del tempo a leggere e comprendere i termini di utilizzo che accettiamo. Spesso, schiacciamo su "accetto" senza neanche dare un'occhiata a ciò a cui stiamo effettivamente dando il consenso. Questo atteggiamento superficiale potrebbe portare a conseguenze che vanno oltre la semplice perdita di dati personali. Potremmo trovarci coinvolti in situazioni legali complesse o scoprire che le nostre informazioni vengono utilizzate in modi che non avremmo mai immaginato.

Il nostro obiettivo con questo lavoro è sensibilizzare gli allievi sull'importanza di prestare maggiore attenzione ai termini di servizio delle app. Esploreremo non solo ciò che tali termini implicano, ma anche le implicazioni che hanno sulla nostra privacy, sicurezza e diritti digitali. È cruciale che, come utenti consapevoli, comprendiamo pienamente le condizioni che accettiamo quando utilizziamo le applicazioni digitali e che ci assumiamo la responsabilità delle nostre azioni online. Attraverso un'esplorazione critica dei termini di servizio delle app, speriamo di dotare gli allievi delle conoscenze e delle competenze necessarie per navigare in modo più sicuro e consapevole nel mondo digitale in rapida evoluzione in cui viviamo. Solo così potremo sfruttare appieno i vantaggi delle tecnologie digitali senza compromettere la nostra privacy e i nostri diritti fondamentali.

1.1. Bisogno formativo

Nel contesto dell'era digitale, il bisogno formativo di sensibilizzare gli allievi sull'importanza dei termini di servizio delle app emerge come un aspetto cruciale per diversi motivi.

- Il primo riguarda la consapevolezza della propria sicurezza e della privacy digitale, poiché spesso gli utenti non sono pienamente consapevoli delle implicazioni dei termini di servizio delle app sulla loro sicurezza e privacy online. Questi termini possono concedere alle app l'accesso a una vasta gamma di dati personali, che vengono utilizzati per fini vari, inclusi scopi pubblicitari e di profilazione. Sensibilizzare gli allievi su queste questioni li aiuta a comprendere meglio come le proprie informazioni vengono utilizzate e quali precauzioni possono adottare per proteggere la propria privacy online.
- Gli allievi devono anche essere consapevoli dei propri diritti digitali quando utilizzano le app. Questi diritti includono il diritto alla privacy, il controllo sui propri dati personali e la trasparenza nell'utilizzo delle proprie informazioni. Attraverso la comprensione dei termini di servizio delle app, i discenti possono identificare meglio quando vengono violati i propri diritti digitali e quali azioni possono intraprendere per tutelarli.
- Capire i termini di servizio delle app è essenziale per prevenire l'abuso delle informazioni personali. Molte app raccolgono dati sensibili degli utenti senza il loro consenso informato, e questi dati possono essere utilizzati in modo improprio o venduti a terzi senza il consenso degli utenti. Sensibilizzare gli allievi su come leggere e interpretare i termini di servizio aiuta a prevenire situazioni in cui le informazioni personali vengono sfruttate in modo dannoso.
- Infine, gli allievi devono essere responsabilizzati per le proprie azioni online. Accettare ciecamente i termini di servizio delle app senza comprenderne appieno le implicazioni può portare a conseguenze negative sia per gli utenti stessi che per la società nel suo complesso. Sensibilizzarli sull'importanza di essere utenti consapevoli e responsabili aiuta a creare una cultura digitale più sicura e eticamente responsabile.

1.2. Obiettivi didattici

Gli obiettivi didattici principali di questo percorso fanno riferimento al quadro comune europeo per le competenze digitali dei cittadini e sono l'alfabetizzazione su informazioni e dati e la sicurezza. L'alfabetizzazione su informazioni e dati è fondamentale per aiutare gli allievi a comprendere i

termini di servizio delle app. Questo obiettivo mira a fornire loro le competenze necessarie per interpretare in modo critico le informazioni fornite nei termini di servizio, comprendere i diritti digitali e valutare l'impatto che tali termini possono avere sulla loro sicurezza online. Inoltre, l'obiettivo della sicurezza si concentra sull'identificazione delle pratiche sicure nell'utilizzo delle app e sulla protezione dei dati personali dagli abusi. Queste due competenze contengono delle abilità più specifiche che sono le seguenti:

- ricercare e filtrare dati, informazioni e contenuti digitali. Questo obiettivo si propone di sviluppare la capacità degli allievi di condurre ricerche approfondite sui termini di servizio delle app e filtrare le informazioni rilevanti. Essi impareranno a utilizzare efficacemente gli strumenti di ricerca online per trovare informazioni pertinenti sui termini di servizio delle app e a valutare la loro affidabilità e pertinenza.
- valutare dati, informazioni e contenuti digitali. L'abilità di valutare in modo critico i dati, le informazioni e i contenuti digitali è essenziale quando si analizzano i termini di servizio delle app. Gli allievi impareranno a valutare la veridicità delle informazioni presentate nei termini di servizio, nonché a identificare eventuali ambiguità o disposizioni che potrebbero avere un impatto sulla loro sicurezza e privacy online.
- gestire dati, informazioni e contenuti digitali. La gestione efficace dei dati, delle informazioni e dei contenuti digitali è un componente chiave per l'utilizzo consapevole delle app. Gli allievi saranno formati a gestire in modo responsabile le proprie informazioni personali online, comprendendo come le app raccolgono, archiviano e utilizzano i dati degli utenti, nonché le implicazioni di condividere tali informazioni con terze parti.
- proteggere i dati personali e la privacy. La protezione dei dati personali e della privacy è un obiettivo prioritario nell'era digitale. Gli allievi saranno istruiti su come adottare pratiche di sicurezza online per proteggere i propri dati personali e la propria privacy quando utilizzano le app. Questo include la comprensione delle impostazioni di privacy delle app, l'adozione di password robuste, l'utilizzo di connessioni sicure e la consapevolezza delle minacce alla sicurezza online.

Grazie all'integrazione di questi obiettivi didattici nel curriculum, i discenti saranno meglio preparati ad affrontare le sfide e le opportunità del mondo digitale contemporaneo e ad utilizzare le app in modo consapevole e responsabile.

1.3. Scelte progettuali

L'attività che abbiamo progettato si divide in cinque fasi:

- **introduzione ai termini di utilizzo:** per introdurre il tema abbiamo pensato di raccogliere oralmente alcune informazioni. Per farlo inizieremo ponendo le seguenti domande: “chi di voi ha Instagram? TikTok? Whatsapp? Snapchat?; sapete cosa sono le condizioni di utilizzo? le avete già lette prima di installare un'applicazione?” Ci immaginiamo che la risposta a quest'ultima domanda sia “no” e quindi cercheremo di renderli coscienti del fatto che però hanno accettato tutti le condizioni di utilizzo senza nemmeno leggerle:
- **introduzione a SmileSpace:** SmileSpace è un'applicazione inventata da noi che funziona in maniera molto simile a Instagram. In questa fase spiegheremo cos'è, come funziona e il suo scopo per la nostra attività.
- **attività sui termini di utilizzo:** gli allievi verranno divisi in quattro gruppi e ogni gruppo avrà l'obiettivo di creare dei profili digitali collaborando con i vari membri. Organizzeremo cinque postazioni che simulano il loro telefono. Nella prima postazione riceveranno le condizioni generali di SmileSpace e dovranno decidere se accettarle o meno. Osserveremo in questa postazione chi realmente le legge e chi le accetta e basta senza nemmeno avere un'idea di ciò che è scritto. I gruppi che accettano le condizioni di utilizzo dell'applicazione prosegue, chi invece non le accetta si ferma e osserva ciò che fanno gli altri senza intervenire. La seconda postazione riguarda l'accesso alle foto che hanno nel telefono. Dovranno scegliere se dare a SmileSpace il completo accesso alle loro foto. Se

acconsentono scelgono quali foto inserire nelle loro buste, le quali rappresentano il loro profilo digitale che andranno a creare durante l'attività. Nella postazione numero tre gli allievi decideranno se dare l'accesso ai loro contatti. Se acconsentono scelgono quali contatti inserire nella loro busta. Infine nella quarta e ultima postazione opereranno se condividere con l'applicazione l'accesso alle posizioni. Se acconsentono scelgono quali posizioni inserire nelle loro buste.

- **discussione:** a questo punto dell'attività gli allievi mostreranno in plenum il contenuto della loro busta, quindi il loro profilo digitale che hanno creato, e prenderà il via la discussione monitorata e seguita dai due docenti. Ai gruppi verranno poste anche alcune domande di riflessione, quali ad esempio: "perché avete inserito/non avete inserito nella busta determinate foto/posizioni/contatti?; quali sono i rischi nel pubblicare una foto in costume?; "qual è la differenza nel postare una foto personale o una foto di animali/paesaggi?; quali sono i rischi nell'inserire la localizzazione nei post/nelle storie?". I due docenti cercheranno di sensibilizzare gli allievi sulla tematica concludendo la discussione dicendo che, una volta dato l'accesso a foto/contatti/localizzazioni, le applicazioni in realtà possono accedervi anche se non vengono pubblicati. Possono quindi visualizzare tutta la galleria fotografica, tutti i contatti ecc.
- **conclusione:** per concludere questa attività abbiamo pensato di mostrare ai ragazzi il video¹ "Cosa sono i termini di utilizzo" che riassume in maniera chiara la tematica trattata.

2. Realizzazione

Purtroppo non ci è stato possibile proporre l'attività in una classe di scuola media. Abbiamo però pensato che fosse idonea per degli allievi terza/quarta media e sarebbe da svolgere durante una lezione di due ore. L'attività è stata tuttavia proposta lunedì 22 aprile 2024 durante le ore di "Educare ai media e alle tecnologie" riservate alla presentazione. I quattro gruppi degli altri atelier e il professor Botturi sono stati molto entusiasti di questa attività.

3. Riflessione

3.1. Processo di progettazione (sfide, spunti, difficoltà tecniche)

Il processo di progettazione dell'attività è stato un'esperienza stimolante e ricca di sfide interessanti. Abbiamo cercato di strutturare l'attività in modo da rendere il tema dei termini di utilizzo delle applicazioni digitali accessibile e coinvolgente per gli allievi, utilizzando un approccio pratico e interattivo. Durante la progettazione, una delle sfide principali è stata trovare il giusto equilibrio tra la parte teorica e la parte pratica dell'attività. Abbiamo cercato di rendere la fase introduttiva interessante e coinvolgente, ponendo domande che portassero gli allievi a riflettere sulle proprie abitudini digitali e sulla loro consapevolezza riguardo ai termini di utilizzo delle applicazioni che utilizzano quotidianamente. Un altro punto cruciale è stata la creazione fittizia di "SmileSpace", l'applicazione simulata che abbiamo utilizzato per l'attività pratica. Abbiamo cercato di renderla il più simile possibile alle applicazioni di social media che gli allievi utilizzano abitualmente, in modo che potessero identificarsi facilmente con essa e comprendere meglio le implicazioni delle scelte che stavano facendo durante l'attività. Durante la fase pratica dell'attività, ipotizziamo che avremmo dovuto affrontare la sfida di mantenere gli allievi coinvolti e concentrati su ogni fase del processo decisionale, cercando di far emergere il più possibile le implicazioni delle loro scelte riguardo ai termini di utilizzo dell'applicazione. Infine, la fase di discussione sarà fondamentale per stimolare una riflessione approfondita sugli argomenti trattati durante l'attività. Sarà sicuramente interessante osservare le diverse opinioni degli allievi e cercare di far emergere le possibili implicazioni delle loro

¹ <https://www.rsi.ch/play/tv/-/video/cosa-sono-i-termini-di-servizio?urn=urn:rsi:video:16071376>

scelte digitali. La nostra speranza è che gli studenti acquisiscano maggiore consapevolezza riguardo a questi temi grazie all'attività svolta.

3.2. Realizzazione

Durante la realizzazione dell'attività, all'interno delle ore riservate alla presentazione del progetto (lunedì 22 aprile 2024), abbiamo chiesto ai nostri compagni del DFA di calarsi nei panni di allievi di terza/quarta media. Abbiamo notato che l'utilizzo della tecnologia ha facilitato sia il processo di insegnamento che l'apprendimento degli studenti, ma ha anche presentato alcune sfide che abbiamo dovuto affrontare. L'utilizzo di "SmileSpace", l'applicazione simulata, si è rivelato un valido strumento per coinvolgerli e renderli partecipi attivi dell'attività. La somiglianza di "SmileSpace" con le applicazioni di social media che gli studenti utilizzano abitualmente ha reso più facile per loro comprendere il funzionamento dell'app e le implicazioni delle scelte che stavano facendo durante l'attività. Tuttavia, per rendere l'applicazione più accattivante, avremmo potuto introdurre elementi che la rendessero più appetibile agli occhi degli studenti, ad esempio sottolineando il numero di utenti attivi su "SmileSpace" o creando una situazione immaginaria in cui tutti gli amici degli studenti utilizzano già l'app e stanno organizzando un evento al quale vorrebbero partecipare. Inoltre, avremmo potuto migliorare la chiarezza degli obiettivi dell'attività spiegando meglio lo scopo con il quale si utilizza l'applicazione. Potremmo anche pensare di creare già dei profili predefiniti per ogni gruppo (es: ragazzo primo della classe che sta con la più bella della scuola), in modo da evitare troppe discordanze all'interno del gruppo e rendere l'attività più fluida e focalizzata sugli obiettivi prefissati. Un'altra possibile area di miglioramento potrebbe riguardare la quantità e la tipologia di informazioni richieste agli studenti durante l'attività. In futuro sarebbe meglio ridurre il numero di foto, contatti e localizzazioni richieste agli studenti e focalizzarsi su informazioni più significative o categorie più marcate, ad esempio foto di cibo, animali o paesaggi. In questo modo, si renderà l'attività più mirata e concentrata sugli aspetti più rilevanti del tema trattato. Nonostante alcune sfide incontrate durante la realizzazione dell'attività, siamo soddisfatti dei risultati ottenuti e delle possibilità di miglioramento che abbiamo individuato. Siamo convinti che con alcune piccole modifiche possiamo rendere l'attività ancora più efficace e coinvolgente per gli allievi, permettendo loro di acquisire maggiore consapevolezza riguardo all'importanza di leggere e comprendere i termini di utilizzo delle applicazioni digitali.

4. Allegati

- Condizioni generali di "SmileSpace"
- Consensi di accesso, foto, contatti, posizioni, informazioni personali che poi abbiamo ritagliato per l'attività



Condizioni Generali di SmileSpace

(per utenti residenti nello Spazio economico europeo, in Svizzera o nel Regno Unito)

Ultimo aggiornamento: Agosto 2023

Benvenuto su SmileSpace.

I presenti Termini di servizio (“Termini”) contengono il contratto tra l’utente e SmileSpace con riguardo alla Piattaforma descritta di seguito. Si prega di leggere attentamente i presenti Termini. Si prega di leggere anche la nostra Informativa sulla privacy, l’Informativa sui cookie e le Linee guida della Community.

L’utente stipula un contratto con noi quando conferma di accettare i presenti Termini o quando utilizza in altro modo la Piattaforma.

Sebbene sia consigliabile leggere integralmente i presenti Termini, è possibile fare clic qui per accedere a una versione sintetica degli stessi e delle condizioni e informative aggiuntive incluse nel contratto stipulato con noi.

In breve: i presenti Termini costituiscono il contratto tra l’utente e SmileSpace. L’utente è pertanto invitato a leggerli.

1. Con chi l’utente stipula il contratto

La società con cui l’utente stipula il contratto dipende dal suo luogo di residenza anagrafica o fiscale:

Se è residente in uno dei Paesi che fanno parte dello Spazio economico europeo (“SEE”) o in Svizzera, il contratto è stipulato con SmileSpace Technology Limited, una società registrata nella Repubblica d’Irlanda, con sede legale all’indirizzo 10 Earlsfort Terrace, Dublino, D02 T380, Irlanda, e numero d’iscrizione al registro delle imprese 635755.

Se è residente nel Regno Unito, il contratto è stipulato con SmileSpace Information Technologies UK Limited, una società registrata in Inghilterra, con sede legale all’indirizzo 4 Lindsey Street, Barbican, London, EC1A 9HP, Regno Unito, e numero d’iscrizione al registro delle imprese 10165711.

In breve: la specifica società di SmileSpace con cui l’utente stipula il contratto dipende dalla sua residenza. Quando nei presenti Termini viene usata l’espressione “SmileSpace” o “noi”, si fa riferimento alla società specifica, se non diversamente indicato.

2. Quali servizi sono coperti dai presenti Termini

I presenti Termini regolano l’utilizzo da parte dell’utente dei servizi di SmileSpace, tra cui le app (SmileSpace e SmileSpace Now), i siti web e i software di SmileSpace, nonché i relativi servizi, cui abbia accesso tramite qualsiasi piattaforma o dispositivo (“Piattaforma”). Fanno

parte del presente contratto anche le nostre Linee guida della Community, pertanto, accettando questi Termini, l'utente s'impegna a rispettarle.

I prodotti e i servizi ai quali l'utente accede attraverso i propri profili SmileSpace For Business, SmileSpace Ads Manager e SmileSpace Business Center sono disciplinati dai distinti Termini di servizio per l'uso commerciale.

In breve: Questi Termini disciplinano l'utilizzo da parte dell'utente delle app (incluse SmileSpace e SmileSpace Now), dei siti web e dei software di SmileSpace, nonché dei relativi servizi, indipendentemente dalle modalità di accesso agli stessi. La conformità ai presenti Termini implica anche l'osservanza delle nostre Linee guida della Community.

3. Ulteriori condizioni e informative che potrebbero essere applicabili a seconda delle funzionalità utilizzate dall'utente

Ulteriori condizioni e informative potrebbero risultare applicabili a determinati prodotti o funzionalità della Piattaforma eventualmente messi a disposizione dell'utente, in caso di pubblicazione o trasmissione in diretta di alcuni tipi di contenuti o qualora la Piattaforma sia utilizzata per scopi commerciali o imprenditoriali. Quelle principali, di cui l'utente dovrebbe essere a conoscenza e che fanno parte dei presenti Termini, sono riportate di seguito a titolo informativo:

Informativa sulle monete: questa informativa regola l'acquisto e l'uso di monete virtuali per attivare o accedere a delle funzionalità sulla Piattaforma.

Informativa sulle ricompense: questa politica regola le ricompense conferite da SmileSpace, come i diamanti virtuali.

Condizioni in materia di musica: queste condizioni si applicano alla pubblicazione sulla Piattaforma di contenuti che includono musica presa dalla raccolta di brani o dal dispositivo personale.

Condizioni relative alla raccolta di brani musicali per l'uso commerciale: queste condizioni si applicano se l'utente è un'entità commerciale o desidera pubblicare sulla Piattaforma dei contenuti che includono musica presa dalla Raccolta di brani musicali per l'uso commerciale.

Informativa sulla proprietà intellettuale: questa informativa si applica a tutti i contenuti della Piattaforma che sono protetti da diritti di proprietà intellettuale.

Condizioni relative all'acquisto sul SmileSpace Shop: queste condizioni si applicano quando vengono acquistati articoli sul SmileSpace Shop (ove disponibile).

Informativa sui contenuti brandizzati: questa informativa si applica ogniqualvolta l'utente pubblica sulla Piattaforma contenuti che promuovono un marchio di terzi o i suoi prodotti o servizi in cambio di un corrispettivo economico o di altri incentivi.

Condizioni per imprese e professionisti: queste condizioni si applicano nel caso in cui la Piattaforma venga utilizzata dall'utente per scopi che rientrano nel quadro della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale, sia che gestisca l'attività tramite il proprio profilo sulla Piattaforma sia che amministri un profilo per conto di un'azienda.

In breve: i presenti Termini regolano l'utilizzo della Piattaforma da parte dell'utente. Eventuali condizioni e informative aggiuntive si applicheranno nel caso in cui l'utente desideri accedere a ulteriori funzionalità, pubblicare o trasmettere in diretta alcuni tipi di contenuti o utilizzare la Piattaforma per scopi commerciali o imprenditoriali.

4. Utilizzo della Piattaforma

4.1. La Piattaforma e il nostro modello di business

Noi e le nostre società collegate (come SmileSpace Inc. e SmileSpace Pte. Ltd.) (“Società collegate”) mettiamo a disposizione la Piattaforma in tutto il mondo.

La Piattaforma consente agli utenti di creare, visualizzare, interagire e condividere contenuti con altri. Inoltre, personalizziamo parte dell’esperienza utente sulla Piattaforma, ad esempio attraverso il feed “Per te” sull’app di SmileSpace. Il feed “Per te” è un’esclusiva funzione di SmileSpace che utilizza un sistema di raccomandazioni per consentire all’utente di scoprire un’ampia gamma di contenuti, creator e argomenti che potrebbero risultare di suo interesse. Per determinare che cosa consigliare, il sistema tiene conto di fattori come i like, le condivisioni, i commenti, le ricerche, la diversità dei contenuti e i video più popolari. Ulteriori informazioni sul sistema di raccomandazioni e sugli strumenti utilizzabili per personalizzare il proprio feed sono disponibili qui.

Vogliamo che la Piattaforma sia un luogo sicuro, nel quale le persone possano essere se stesse e divertirsi. Lavoriamo con le nostre Società collegate e utilizziamo un mix di tecnologia (inclusa l’automatizzazione), moderazione umana e segnalazioni da parte dei nostri utenti per far valere i presenti Termini e le Linee guida della Community e per identificare le violazioni degli stessi al fine di proteggere tutti i nostri utenti.

La maggior parte delle funzioni della Piattaforma è disponibile gratuitamente. Riceviamo, invece, pagamenti da parte di persone e organizzazioni che desiderano mostrare sulla Piattaforma degli annunci pubblicitari e possiamo inoltre addebitare ai venditori una commissione sui prodotti venduti tramite il SmileSpace Shop.

Le informazioni sulle modalità di utilizzo dei dati relativi agli utenti che raccogliamo sono disponibili nella nostra Informativa sulla privacy e nell’Informativa sui cookie. Queste informative non fanno parte dei presenti Termini, ma sono documenti importanti che consigliamo vivamente di leggere.

L’utilizzo di alcune funzionalità della Piattaforma è a pagamento, ad esempio l’acquisto di monete virtuali (vedere la nostra Informativa sulle monete), ma si tratta di attività facoltative e gli eventuali costi vengono resi noti prima di qualsiasi addebito.

In breve: l’uso della maggior parte delle funzionalità della nostra Piattaforma è gratuito, ma veniamo pagati da alcune persone e aziende per la pubblicità sulla Piattaforma.

4.2 Dettagli del profilo

È possibile utilizzare alcune funzionalità di base della Piattaforma senza avere un profilo. L’utilizzo della Piattaforma senza un profilo è comunque soggetto ai presenti Termini e i dati personali dell’utente vengono in ogni caso trattati in conformità alla nostra Informativa sulla privacy.

Per accedere a tutte le funzionalità della Piattaforma, è necessario creare un profilo. Offriamo diversi tipi di profili.

Quando si crea un profilo, i relativi dettagli vengono sincronizzati sulla Piattaforma e anche su tutte le app di SmileSpace. Ad esempio, creando un profilo tramite SmileSpace, sarà possibile accedere a tutte le altre app di SmileSpace disponibili nel proprio Paese, come SmileSpace Now, utilizzando il profilo in questione. I dettagli, i contenuti e le impostazioni della Piattaforma associati al profilo (incluse le impostazioni della privacy) ed eventuali modifiche apportate saranno sincronizzati su tutte le app di SmileSpace.

Quando crea un profilo per accedere alla Piattaforma e utilizzarla, l'utente deve fornire informazioni precise e aggiornate su di sé (come la data di nascita). Si impegna a controllare e aggiornare tempestivamente tali informazioni laddove dovessero cambiare. Consultare il nostro Centro assistenza per informazioni sull'apertura di un profilo.

È importante adottare tutte le cautele necessarie per mantenere riservata la password del profilo e non rivelarla a terzi. Se dovesse venire a sapere o sospettare che altre persone siano a conoscenza della sua password o abbiano accesso al suo profilo, l'utente dovrà darne tempestiva comunicazione qui.

In breve: il profilo è importante. Va tenuto al sicuro. I dati personali devono essere sempre aggiornati. La creazione di un profilo su un'app di SmileSpace consente l'accesso anche alle altre app di SmileSpace tramite il medesimo profilo (a condizione che tali app siano disponibili nel proprio Paese); i dettagli, i contenuti e le impostazioni del profilo vengono sincronizzati su tutte le app.

4.3 Età minima

Per utilizzare la Piattaforma, gli utenti devono avere almeno 13 anni. Effettuiamo dei controlli per assicurare il rispetto dei limiti d'età e, in caso di ragionevoli sospetti, disponiamo la chiusura del profilo degli utenti che hanno meno di 13 anni o che consentono a utenti di età inferiore ai 13 anni di usare il loro profilo. La nostra decisione di disporre la chiusura del profilo per una violazione dei limiti d'età può essere contestata laddove si ritenga che vi sia stato un errore.

In breve: per utilizzare la Piattaforma, gli utenti devono avere almeno 13 anni.

4.4 Che cosa si può fare sulla Piattaforma

Ai sensi dei presenti Termini, la Piattaforma può essere usata per:

- creare e condividere contenuti;
- interagire con altri utenti;
- vedere contenuti creati da altri utenti; e
- utilizzare le funzionalità di volta in volta messe a disposizione sulla Piattaforma.

Consultare il nostro Centro assistenza per ulteriori informazioni in merito alle funzionalità della Piattaforma e al loro uso.

L'autorizzazione all'utilizzo della Piattaforma:

- è limitata a quanto previsto nei presenti Termini;
- è unicamente riservata all'utente;
- non può essere ceduta ad altri; e

può essere ritirata per le ragioni previste nei presenti Termini.

L'accesso a determinate funzionalità della Piattaforma è soggetto a limiti d'età. Ad esempio:

Messaggistica diretta: è necessario avere almeno 16 anni per usare la funzione di messaggistica diretta.

SmileSpace LIVE: è necessario avere almeno 18 anni per trasmettere in diretta e utilizzare le funzioni di streaming dal vivo.

Articoli virtuali: è necessario avere almeno 18 anni per interagire con gli articoli virtuali.

In breve: si possono fare molte cose sulla nostra Piattaforma, ma alcune funzionalità sono soggette a limiti d'età.

4.5 Che cosa non si può fare sulla Piattaforma

Le nostre Linee guida della Community si applicano a tutti gli utenti e a tutti i contenuti della Piattaforma. Chi desideri utilizzare la Piattaforma non può creare, pubblicare, condividere, inserire collegamenti a o interagire con contenuti in violazione delle Linee guida della Community.

In ogni caso, non è consentito utilizzare la Piattaforma per:

porre in essere azioni illegali (ciò include la pubblicazione, la trasmissione in diretta o la distribuzione di contenuti illegali);

fare qualsiasi cosa che violi le leggi o le normative applicabili in materia di antiriciclaggio, contro il finanziamento del terrorismo, sui controlli delle esportazioni e sulle sanzioni di natura economica;

interagire con i minori in modo inappropriato o con finalità di sfruttamento;

minare il funzionamento o la sicurezza della Piattaforma;

adottare una condotta commerciale fraudolenta, ad esempio facendo spam, assumendo l'identità di altre persone tramite profili falsi o in altri modi descritti più dettagliatamente nelle Linee guida della Community;

presentare ricorsi, segnalazioni, avvisi o reclami palesemente infondati;

estrarre dati o contenuti dalla Piattaforma utilizzando sistemi automatizzati o software non forniti da SmileSpace o non approvati per iscritto da SmileSpace; oppure

usare o tentare di usare il profilo di un altro utente senza la sua autorizzazione.

Non è inoltre consentito pubblicare, trasmettere in diretta o distribuire in qualsiasi modo sulla Piattaforma contenuti che:

violino i diritti di altri (proprietà intellettuale, privacy e/o diritti della personalità di individui in vita o deceduti);

costituiscano reato oppure incoraggino a, o forniscano istruzioni per, porre in essere attività criminose o attività pericolose che possano causare lesioni gravi, morte o autolesionismo;

diffondano informazioni errate dannose, ad esempio incitando all'odio o al pregiudizio o mirando a influenzare impropriamente le elezioni o altri processi civici;

contengano minacce di qualsiasi tipo, intimidiscano o molestino altri, inclusa la pubblicazione di qualsiasi materiale che abbia lo scopo di prendere in giro, umiliare, imbarazzare, intimidire o ferire qualcuno;

siano osceni o pornografici o promuovano materiale sessualmente esplicito (ad esempio, rimandando a siti per adulti o pornografici);

siano deprecabili o provocatori;

contengano o promuovano violenza o discriminazione basata su razza, etnia, nazione di origine, religione, casta, orientamento sessuale, sesso, identità di genere, grave malattia, disabilità, status di immigrante o età; o

in ogni caso, contengano contenuti dannosi (contenuti che possano causare danni fisici, mentali o morali ai minori).

Eventuali contenuti che si sospettino illegali o contenuti in violazione dei presenti Termini o delle Linee guida della Community possono essere segnalati tramite le apposite funzionalità disponibili sulla Piattaforma oppure qui.

In breve: vogliamo che tutti i nostri utenti si divertano con la nostra Piattaforma ma, per il bene di tutti, ci sono delle regole da rispettare. Chiunque noti qualcosa che non dovrebbe essere presente sulla nostra Piattaforma è invitato a segnalarcelo.

4.6 Contenuti dell'utente

È importante essere a conoscenza di ciò che accade ai contenuti creati, pubblicati o condivisi sulla Piattaforma:

L'utente è responsabile dei contenuti che rende disponibili sulla Piattaforma e deve avere tutti i diritti necessari per creare, pubblicare o condividere contenuti sulla Piattaforma.

Ogni contenuto creato, pubblicato o condiviso tramite una delle app di SmileSpace può essere automaticamente pubblicato o condiviso sulle altre app di SmileSpace (sebbene le impostazioni della privacy si applichino sempre a ciascuna app). Ad esempio, quando un video viene pubblicato su SmileSpace Now, viene pubblicato ed è disponibile anche su SmileSpace.

Esaminiamo i contenuti in maniera proattiva (tramite sistemi che rilevano i contenuti illegali e dannosi) e reattiva (ad esempio, quando riceviamo un avviso dagli utenti o dalle autorità). A tal fine, ci avvaliamo di un mix di tecnologia e moderazione umana. Il nostro approccio alla moderazione dei contenuti è descritto più dettagliatamente qui.

Ci avvaliamo della facoltà di impedire o limitare l'accesso a qualsiasi contenuto, inclusi quelli caricati dall'utente, nel caso in cui dovessimo ragionevolmente ritenere che gli stessi (i) violino i presenti Termini o le nostre Linee guida della Community o (ii) possano arrecare un pregiudizio a noi, alle Società collegate, ai nostri utenti o a soggetti terzi. Le Linee guida della Community illustrano le modalità di rimozione o limitazione dei contenuti sulla Piattaforma. Qualora dovessimo rimuovere o limitare l'accesso ai contenuti dell'utente, glielo comunicheremo senza ritardi immotivati e spiegando le ragioni alla base della nostra decisione, salvo il caso in cui non sia appropriato per noi farlo (ad esempio, laddove la legge non ce lo permetta).

Qualora ritenesse che la rimozione o la limitazione dell'accesso ai contenuti sia il frutto di un errore, l'utente potrà presentare ricorso attraverso le apposite funzionalità messe a disposizione sulla Piattaforma; riesamineremo la questione e comunicheremo la nuova decisione. Ulteriori informazioni sulle modalità di presentazione di un ricorso, sul processo di gestione dei reclami e su altri rimedi disponibili sono disponibili qui.

L'utente è libero di rimuovere i propri contenuti dalla Piattaforma in qualunque momento.

Rimuovendo i contenuti da un'app di SmileSpace, essi saranno rimossi anche dalle altre app di SmileSpace; ad esempio, eliminando un video pubblicato su SmileSpace Now, esso sarà eliminato anche da SmileSpace.

A seconda delle impostazioni della Piattaforma configurate dall'utente, se altri utenti della Piattaforma utilizzano i suoi contenuti per crearne di nuovi (ad esempio, utilizzando Duet o

Stitch) o li condividono su servizi di terzi, i nuovi contenuti potranno continuare a essere visualizzati sulla Piattaforma o sui servizi di terzi anche una volta che l'utente abbia cancellato i contenuti o chiuso il profilo. L'utente può fare richiesta separatamente per ottenere la cancellazione di video Duet o Stitch che includano i suoi contenuti.

Nelle impostazioni della Piattaforma, l'utente può limitare le modalità di interazione e di utilizzo dei suoi contenuti da parte di altri utenti. L'utente dovrebbe acquisire familiarità con queste impostazioni prima di pubblicare dei contenuti sulla Piattaforma.

4.7 Pubblicazione di contenuti commerciali

A meno che l'utente non utilizzi uno dei servizi pubblicitari a pagamento di SmileSpace (ad esempio, Promote o SmileSpace Ads Manager), che sono soggetti ai propri termini specifici:

ogniquale volta pubblici contenuti che promuovono un marchio, un prodotto o un servizio sulla Piattaforma, sarà tenuto a rendere noto il rapporto commerciale utilizzando il selettore per la divulgazione dei contenuti commerciali sull'app. Il selettore è accessibile dalle impostazioni di divulgazione dei contenuti quando viene pubblicato un video; e qualora pubblici sulla Piattaforma contenuti che promuovono un marchio di terzi o i suoi prodotti o servizi in cambio di un pagamento o di qualsiasi altro incentivo, sarà tenuto a rispettare anche l'Informativa sui contenuti brandizzati.

In breve: l'utente è tenuto a rendere nota la natura commerciale di qualsiasi contenuto utilizzando il selettore disponibile sull'app. Qualora pubblici contenuti relativi a un marchio o ai suoi prodotti o servizi in cambio di un pagamento o di qualsiasi altro incentivo, sarà tenuto anche a leggere la nostra Informativa sui contenuti brandizzati e a rispettare le regole aggiuntive in essa illustrate.

4.8 Rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di terzi

Rispettiamo il copyright e gli altri diritti di proprietà intellettuale. Leggere la nostra Informativa sulla proprietà intellettuale. Eventuali sospetti di violazioni dei diritti di proprietà intellettuale possono essere segnalati tramite la Piattaforma qui:

Copyright: <https://www.SmileSpace.com/legal/report/Copyright>

Marchio: <https://www.SmileSpace.com/legal/report/Trademark>

In breve: l'utente è invitato a leggere la nostra Informativa sulla proprietà intellettuale e ad attenersi alle regole aggiuntive in essa contenute.

4.9 Titolarità dei contenuti e concessione di licenza

Non siamo proprietari dei contenuti dell'utente. Se l'utente è il titolare dei diritti di proprietà intellettuale relativi al contenuto che ha condiviso sulla Piattaforma, nessuna disposizione dei presenti Termini potrà incidere su tale titolarità.

Per consentire la fruizione della Piattaforma, abbiamo bisogno di ottenere alcuni diritti dall'utente (ovvero, licenze). I dettagli delle predette licenze sono indicati di seguito.

Creando, pubblicando o rendendo disponibili in altri modi i contenuti sulla Piattaforma, l'utente concede a SmileSpace una licenza:

non esclusiva (potrà infatti concedere in licenza i suoi contenuti anche ad altri soggetti), libera da royalty (non gli sarà corrisposto alcun pagamento ai fini della concessione della licenza),

trasferibile (ci riserviamo la facoltà di cedere i diritti a soggetti terzi),

sub-licenziabile (ci riserviamo la facoltà di concedere in licenza i contenuti caricati ad altri soggetti, ad esempio a prestatori di servizi che ci aiutano a rendere fruibile la Piattaforma o a soggetti terzi fidati con i quali abbiamo stipulato dei contratti per la gestione, lo sviluppo e l'amministrazione della Piattaforma), e globale (il che significa che la licenza potrà trovare applicazione in qualunque parte del mondo)

a utilizzare i suoi contenuti, anche al fine di riprodurli (ad esempio, copiandoli), adattarli o ottenere opere derivate (ad esempio, traducendoli e/o creando didascalie), eseguirli e renderli pubblici (ad esempio, mostrandoli), allo scopo di gestire, sviluppare e rendere fruibile la Piattaforma, in base alle impostazioni della Piattaforma configurate dall'utente.

La licenza concessa in relazione ai contenuti caricati dall'utente si estende anche alle Società collegate, sempre nell'ambito della messa a disposizione della Piattaforma.

L'utente concede inoltre a ogni utente della Piattaforma una licenza non esclusiva, libera da royalty e globale per l'accesso ai suoi contenuti e il loro utilizzo, anche al fine di riprodurli (ad esempio, copiandoli, condividendoli o scaricandoli), adattarli o ottenere opere derivate (ad esempio, includendo i contenuti nei loro contenuti), eseguirli e renderli pubblici (ad esempio, mostrandoli), utilizzando le funzionalità della Piattaforma per scopi di intrattenimento, in base alle impostazioni della Piattaforma configurate dall'utente.

Le licenze concesse a SmileSpace e agli utenti terminano nel momento in cui l'utente chiude il proprio profilo o in caso di rimozione dalla Piattaforma, da parte nostra o dell'utente stesso e in conformità ai presenti Termini, del contenuto caricato. Tuttavia, in considerazione della natura della Piattaforma e degli obblighi da noi assunti, la licenza concessa rimarrà pienamente valida ed efficace anche successivamente alla rimozione del contenuto da parte dell'utente nella misura in cui:

egli abbia concesso agli altri utenti della Piattaforma, attraverso le impostazioni della stessa, di utilizzare o riutilizzare i contenuti (ad esempio, utilizzando Duet, Stitch o le funzionalità di download e condivisione); o

noi fossimo soggetti, ai sensi della legge, all'obbligo di conservare o elaborare i contenuti caricati.

Nel caso in cui dovesse decidere di inviarci commenti, idee o feedback, l'utente riconosce il nostro diritto a utilizzarli, allo scopo di gestire, sviluppare, migliorare e rendere fruibile la Piattaforma, senza che gli sia riconosciuto alcun compenso.

In breve: quando pubblica un contenuto sulla Piattaforma, l'utente ne conserva la titolarità; tuttavia, noi avremo la facoltà di utilizzarlo per consentire la fruizione della Piattaforma.

Inoltre, qualora l'utente decida di rendere i propri contenuti disponibili ad altri, potremo mostrare tali contenuti agli altri utenti e questi ultimi potranno essere in grado di utilizzarli a loro volta. Questa è l'essenza della nostra Piattaforma. Qualora l'utente decidesse di rimuovere i propri contenuti in un secondo momento, le copie degli stessi realizzate da altri utenti potranno rimanere sulla Piattaforma.

5. Che cosa promettiamo

Promettiamo all'utente un ragionevole livello di competenza e cura nel rendere fruibile la Piattaforma e di agire con diligenza professionale per tutto il tempo in cui decideremo di rendere disponibile la Piattaforma. Faremo inoltre tutto quanto ragionevolmente possibile affinché la Piattaforma sia un ambiente sicuro e protetto per i nostri utenti. Non promettiamo che la Piattaforma sarà fruibile a tempo indeterminato o nella sua versione attuale per un determinato periodo di tempo.

I contenuti disponibili sulla Piattaforma sono per lo più generati dagli utenti e forniti dalle persone o dalle aziende che utilizzano la nostra Piattaforma. In altri termini, la maggior parte dei contenuti disponibili sulla Piattaforma non è creata da SmileSpace (sebbene SmileSpace possa produrre alcuni contenuti). Pertanto, fermi restando gli obblighi previsti da norme o regolamenti (inclusi quelli di settore) applicabili a SmileSpace, SmileSpace non rilascia e non può rilasciare alcuna garanzia circa il fatto che i contenuti generati dagli utenti presenti sulla Piattaforma:

siano precisi, completi o aggiornati;

non violino i diritti di soggetti terzi;

siano legali; o

non risultino offensivi per altri utenti.

L'utente è consapevole e accetta che i contenuti caricati sulla Piattaforma non rappresentano né i nostri valori né le nostre opinioni e possono risultare inadatti ai suoi fini.

La Piattaforma potrà inoltre contenere link a siti web, pubblicità, servizi e offerte di soggetti terzi o ad altri eventi o attività che non sono forniti né sono di proprietà o controllati da SmileSpace. Tali siti web, pubblicità, servizi, offerte, eventi, attività, informazioni, materiali o prodotti non hanno pertanto la nostra approvazione. L'utente li utilizza a suo rischio e pericolo.

Laddove abbia posto in essere le proprie attività con la dovuta diligenza professionale, SmileSpace non sarà responsabile per perdite o danni da essa causati, a meno che gli stessi non siano:

conseguenza di violazioni da parte di SmileSpace dei presenti Termini; o

ragionevolmente prevedibili al momento dell'accettazione dei presenti Termini (vale a dire che risultava ovvio che i danni ci sarebbero stati oppure che, al momento della stipula del contratto, era nota la possibilità che si verificassero).

SmileSpace non è responsabile per perdite o danni che derivino da eventi al di fuori del suo ragionevole controllo.

Nulla di quanto indicato nei presenti Termini potrà pregiudicare diritti dell'utente riconosciuti dalla legge che non possano essere contrattualmente modificati o oggetto di rinuncia o che siano inderogabilmente riconosciuti ai consumatori.

Nessuna limitazione o esclusione di responsabilità potrà essere fatta valere nei confronti dell'utente qualora ciò rappresenti una violazione di norme inderogabili. L'utente potrà beneficiare in qualsiasi momento delle tutele previste dalla legge applicabile.

Le leggi sulla protezione dei consumatori applicabili nel SEE offrono ai residenti una garanzia legale sulla Piattaforma. Per domande riguardanti tale garanzia legale, contattarci qui. In breve: cercheremo di offrire sempre una piacevole e sicura esperienza sulla Piattaforma, ma l'utente è consapevole che quest'ultima è fornita così com'è e che non ci è possibile controllare tutto quanto viene caricato sulla stessa. Non possiamo promettergli, inoltre, che tutti i contenuti pubblicati sulla Piattaforma siano di suo gradimento. I consumatori residenti nel SEE beneficiano di una garanzia legale sulla Piattaforma e possono rivendicarla contattandoci.

6. Sospensione o risoluzione del rapporto

6.1 Diritti dell'utente

L'utente può cessare il rapporto con SmileSpace in qualsiasi momento semplicemente chiudendo il proprio profilo e interrompendo l'utilizzo della Piattaforma. Le istruzioni per procedere alla chiusura del profilo sono disponibili nel nostro Centro assistenza. I consumatori residenti nel SEE possono chiudere il profilo e recedere da questo contratto in

qualsiasi momento dall'app o utilizzando il modulo di recesso disponibile qui. Il profilo utente è valido per l'app e il sito web di SmileSpace, per SmileSpace Now e per tutti gli altri servizi di SmileSpace a cui l'utente l'abbia collegato; pertanto, chiudendo il profilo su un'app di SmileSpace, si perde l'accesso ai contenuti e al profilo anche su tutti gli altri servizi di SmileSpace collegati. Tuttavia, a seconda delle impostazioni della Piattaforma configurate dall'utente, alcuni dei contenuti caricati potrebbero rimanere disponibili sulla Piattaforma anche dopo la chiusura del profilo. In breve: desideriamo che i nostri utenti rimangano sulla Piattaforma, ma sono liberi di andarsene in qualsiasi momento lo desiderino chiudendo il profilo e smettendo di utilizzare la Piattaforma.

6.2 Diritti di SmileSpace

Potremmo condurre apposite indagini nel caso in cui dovessimo sospettare violazioni dei presenti Termini e delle Linee guida della Community. Nel fare ciò, saremo autorizzati a rimuovere una parte o la totalità dei contenuti dell'utente o a sospendere il suo accesso ad alcune o a tutte le funzionalità della Piattaforma, agendo ragionevolmente e in modo obiettivo a seconda della gravità della violazione sospettata.

Potremmo, successivamente, decidere di sospendere o chiudere, in via temporanea o permanente, il profilo dell'utente oppure o imporvi dei limiti o, ancora, limitare l'accesso dell'utente alle funzionalità della Piattaforma qualora:

dovessimo ragionevolmente e non arbitrariamente ritenere che l'utente abbia commesso gravi e ripetute violazioni dei presenti Termini o delle Linee guida della Community; dovessimo ragionevolmente ritenere, sulla base di motivi oggettivi, che l'utente stia per commettere una grave violazione dei presenti Termini o delle Linee guida della Community; dovessimo essere obbligati a fare ciò per legge; oppure
ciò sia ragionevolmente richiesto ai fini della risoluzione di un grave problema tecnico o di sicurezza.

Registriamo il numero di violazioni dei nostri Termini da parte dei singoli profili. Violazioni ripetute o una singola violazione grave possono comportare il blocco permanente del profilo. Per maggiori informazioni, vedere qui. Nel caso in cui il profilo dell'utente venga chiuso per violazioni dei presenti Termini o delle Linee guida della Community, ma questi torni a utilizzare la nostra Piattaforma (ad esempio, aprendo un altro profilo), saremo autorizzati a sospendere o chiudere gli eventuali nuovi profili. L'utente sarà avvisato in anticipo, così da avere il tempo necessario per scaricare i propri dati dall'app (maggiori informazioni sulla procedura sono disponibili qui), fatti salvi i casi in cui non sia appropriato per noi farlo, la legge non ce lo permetta o dovessimo ritenere che l'accesso continuato al profilo possa cagionare danni a noi, alle Società collegate, ad altri utenti o a soggetti terzi. Qualora ritenesse che la sospensione o la chiusura del suo profilo sia il frutto di un errore, l'utente potrà presentare ricorso attraverso le apposite funzionalità messe a disposizione sulla Piattaforma; riesamineremo la questione e comunicheremo la nuova decisione. A scanso di equivoci, qualora dovessimo sospendere o chiudere il profilo dell'utente, o l'utente dovesse chiudere il proprio profilo, egli non potrà più accedere a tutte le app di SmileSpace, incluse SmileSpace e SmileSpace Now. In breve: la Piattaforma è soggetta a specifiche regole e, qualora dette regole dovessero essere violate, SmileSpace potrà prendere provvedimenti nei confronti dell'utente, inclusa la chiusura del suo profilo.

7. Modifiche ai presenti Termini o alla Piattaforma

7.1 Che cosa succede quando apportiamo delle modifiche

Ci riserviamo la facoltà di apportare, di tanto in tanto, delle modifiche ai presenti Termini o alla Piattaforma. Prima di procedere con le suddette modifiche, terremo in considerazione i ragionevoli interessi degli utenti.

Inoltre, informeremo gli utenti con ragionevole anticipo e in modo trasparente circa le principali modifiche che potrebbero avere un impatto sulla loro esperienza, comunicando inoltre la data in cui tali modifiche entreranno in vigore. Le stesse non avranno carattere retroattivo.

Qualora avessimo urgenza di apportare modifiche per motivi di sicurezza o per adempiere obblighi di legge, potremmo non essere in grado di avvisare anticipatamente gli utenti, ma provvederemo a informarli non appena possibile.

In caso di disaccordo con le modifiche apportate ai presenti Termini o alla Piattaforma, l'utente dovrà cessare ogni utilizzo della Piattaforma.

In breve: informeremo gli utenti in caso di modifiche apportate ai presenti Termini. Nessuna modifica avrà carattere retroattivo, ma, per continuare a usare la Piattaforma in futuro, gli utenti dovranno accettare le modifiche. La nostra Piattaforma si evolve man mano che la miglioriamo.

7.2 Motivi alla base delle modifiche

I motivi per cui potremmo apportare modifiche ai presenti Termini o alla Piattaforma sono: sviluppi al di fuori del nostro ragionevole controllo;

modifiche legislative;

modifiche apportate alla Piattaforma nell'ambito del normale sviluppo del nostro prodotto; adattamento a nuove tecnologie;

risposta alla variazione del numero di persone che utilizzano la Piattaforma o qualsiasi funzione della Piattaforma; o

necessità di fare fronte a problemi di sicurezza.

In breve: la nostra Piattaforma non rimarrà la stessa per sempre, ma saremo trasparenti quando apporteremo modifiche rilevanti.

8. Risoluzione delle controversie

I presenti Termini sono regolati dalle leggi del Paese in cui risiede l'utente.

Nel caso in cui dovesse insorgere una controversia, ci adopereremo affinché la stessa possa essere risolta in via amichevole.

Se ciò non fosse possibile, potremo entrambi adire i tribunali locali del luogo di residenza dell'utente. L'utente potrà inoltre adire i seguenti tribunali:

i tribunali della Repubblica d'Irlanda, che avranno giurisdizione non esclusiva in relazione alle controversie con SmileSpace Technology Limited; e

i tribunali di Inghilterra e Galles, che avranno giurisdizione non esclusiva in relazione alle controversie con SmileSpace Information Technologies UK Limited.

I residenti del SEE potranno altresì rivolgersi a un organismo di risoluzione delle controversie attraverso l'apposita piattaforma europea di risoluzione delle controversie online (ODR).

In breve: speriamo che non insorgano controversie ma, se ciò dovesse accadere, sono disponibili diverse modalità per cercare di risolverle.

9. Altro

I presenti Termini, così come tutti i diritti e le autorizzazioni ivi concessi, non potranno essere trasferiti o ceduti dall'utente, ma potranno essere ceduti da SmileSpace senza alcuna restrizione. In tal caso, ciò non pregiudicherà i diritti dell'utente in qualità di consumatore.

Inoltre, nel caso in cui non dovesse essere soddisfatto, l'utente avrà sempre il diritto di risolvere il presente contratto e cessare l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento. In breve: non abbiamo attualmente intenzione di farlo, ma nel caso in cui in futuro dovessimo vendere, in toto o in parte, la nostra attività o procedere a una riorganizzazione, la Piattaforma potrebbe essere offerta da una società diversa.

Ci riserviamo il diritto di reclamare il nome del profilo dell'utente e renderlo disponibile ad altri utenti in caso di mancato accesso per 6 mesi o più oppure qualora avessimo la ragionevole convinzione che il nome del profilo violi i presenti Termini e/o le Linee guida della Community (ad esempio, il nome del profilo viola il marchio di un soggetto terzo).

In breve: in alcune circostanze avremo il diritto di reclamare il nome del profilo dell'utente. Il ritardo da parte nostra o dell'utente nel rivendicare qualsiasi disposizione dei presenti Termini non determinerà l'impossibilità di rivendicarla in futuro. Qualsiasi mancanza di tempestività nella richiesta da parte nostra o dell'utente circa l'adempimento dei rispettivi obblighi ai sensi dei presenti Termini o qualsiasi ritardo nell'adozione delle misure opportune a seguito di violazioni dei presenti Termini nei confronti della parte inadempiente non implicherà né per noi né per l'utente alcun esonero da tali obblighi né alcuna limitazione circa la possibilità di intraprendere in futuro azioni contro la parte inadempiente.

In breve: il mero fatto che una delle parti non rivendichi una qualsiasi delle disposizioni contenute nei presenti Termini non inciderà sulla consapevolezza delle parti che i Termini, così come redatti, costituiscono l'accordo tra le stesse.

10. Contattare SmileSpace

È possibile contattare SmileSpace al seguente link: [Condividi il tuo feedback](#) In alcuni Paesi, la legge ci impone di fornire ulteriori informazioni e/o punti di contatto all'interno del Paese, anche se potremmo non essere fisicamente presenti in tale Paese. Tali informazioni sono disponibili qui.

“SmileSpace” vorrebbe accedere ai tuoi contatti

contacts

Non consentire

OK

“SmileSpace” vorrebbe accedere alla tua posizione

To access localization

Non consentire

OK

“SmileSpace” vorrebbe accedere alle tue foto



photos


Consenti l'accesso a tutte le foto


Non consentire

Contatti:

Puffo 🎵 Mario (amico) +41 76 123 45 67	Fiorellino 🌻 miChiara (cugina) +41 79 901 23 45	Nonno 🧓 - +41 78 987 65 43
🐵 Stellina Giulia 🐼 (fidanzata del mio migliore amico) +41 78 234 56 78	Bimbo 😎 De Luca (amico) +41 76 012 34 56	Papa' ❤️ +41 79 098 76 54
🐯 Tigrotto Luca 🐯 (fidanzato della mia migliore amica) +41 79 345 67 89	Gigetto ✂️ (parrucchiere) +41 78 321 65 43	Mamma 💕 +41 76 789 01 23
Fragolina 🍓 Sofia (migliore amica) +41 76 456 78 90	Pallina Federico ⚽ (compagno di calcio) +41 79 432 76 51	Nonna 🧓 +41 78 890 12 34
🐱 Zampetta 🐶 Andrea (veterinario) +41 78 567 89 01	🌟 Coccole Elisa 🌟 (sorellina) +41 76 543 87 65	👉 Zietta 👈 +41 79 901 23 45
Ciccio 🍔 Giovanni (migliore amico) +41 79 678 90 12	💕 Amore mio 💕 Elena (fidanzata) +41 78 654 98 73	Brudi 😊 +41 76 012 34 56
Topino 🐭 Martina (amica di Luca) +41 76 789 01 23	Folletto Matteo 🚗 (scuola guida) +41 79 765 21 09	💕 My Love 💕 (Fidanzato) +41 78 123 45 67

 Luna  (Amante segreta)
+41 78 890 12 34

Zuccherino  (amore segreto)
+41 76 876 54 32

Datore di lavoro  Barbieri
+41 79 234 56 78

Posizioni

<p>CAFFÈ DOLCEZZA Un'accogliente caffetteria con un'ampia selezione di dolci e bevande calde. Indirizzo: Via del Sole, 10, 20100 Bellavista, Svizzera.</p>	<p>PARCO DELLE FARFALLE Un'oasi naturale dove son stato con il mio fidanzato/a Indirizzo: Via delle Farfalle, 25, 20120 Primavera, Svizzera.</p>	<p>CASA DEL MIO AMICO/A Indirizzo: Piazza dei Libri, 5, 20150 Leggenda, Svizzera.</p>
<p>DA GIGETTO PARRUCCHIERE Un elegante teatro che ospita spettacoli di musica, danza e teatro. Indirizzo: Corso degli Artisti, 15, 20200 Armonia, Svizzera.</p>	<p>CASA DI TIGROTTO Casa del fidanzato della mia migliore amica Indirizzo: Via delle Alpi, 30, 20250 Neve, Svizzera.</p>	<p>SCUOLA Indirizzo: Via della Birra, 55, 20850 Bosco, Svizzera.</p>
<p>CASA DI MARTINA Casa dell'amica di Luca Indirizzo: Via dell'Arte, 8, 20300 Aurora, Svizzera.</p>	<p>CENTRO BENESSERE SERENITÀ Un centro benessere lussuoso con servizi di spa e trattamenti di bellezza. Indirizzo: Via del Benessere, 18, 20500 Serenità, Svizzera.</p>	<p>CASA DELLA NONNA Indirizzo: Via del Gelato, 70, 21000 Gelido, Svizzera.</p>
<p>CASA DELLA ZIA Indirizzo: Via dei Sogni, 12, 20350 Fantasia, Svizzera.</p>	<p>BANCA Via della Scienza, 22, 20600 Esplora, Svizzera.</p>	<p>CASA DI STELLINA La casa della fidanzata del mio migliore amico Indirizzo: via della luna, 80, 21050 notte, svizzera.</p>
<p>CINEMA PARADISO Un cinema vintage che proietta film classici e indipendenti. Indirizzo: Piazza del Cinema, 3, 20400 Magia, Svizzera</p>	<p>PISTA DI PATTINAGGIO STELLA POLARE Una pista di pattinaggio su ghiaccio all'aperto circondata da luci e decorazioni natalizie. Indirizzo: Via del Ghiaccio, 35, 20650 Inverno, Svizzera.</p>	<p>PALESTRA Indirizzo: Via delle Api, 90, 21100 Miele, Svizzera.</p>
<p>BOUTIQUE CHIC Una boutique di moda con abiti eleganti e accessori di design. Indirizzo: Via della Moda, 20, 20450 Eleganza, Svizzera.</p>	<p>RISTORANTE LA TRATTORIA Un'accogliente trattoria familiare che serve autentica cucina italiana. Indirizzo: Via della Trattoria, 14, 20750 Sapore, Svizzera.</p>	<p>CASA DI CICCIO Indirizzo: Via dell'Incanto, 100, 21150 Incanto, Svizzera.</p>
<p>SCUOLA DI CUCINA GUSTO DIVINO Una scuola di cucina che offre corsi per imparare a preparare piatti tradizionali e gourmet. Indirizzo: Via del Gusto, 110, 21200 Divino, Svizzera.</p>	<p>CASA DI ELENA Indirizzo: Via delle Marionette, 130, 21300 Marionetta, Svizzera.</p>	<p>CASA Indirizzo: Via dei Cavalli, 140, 21350 Stellare, Svizzera.</p>

VACANZA AL MARE

Via del Mare, 23
Borgo Marina
34015 Rivablu (RM) Italia.

MONTAGNA

Rifugio Alpino Solitario
Via delle Vette, 10
24020 Cima Solitaria (BS)
Italia

PISCINE TERMALI

Indirizzo: Piazza dell'Artigianato, 190, 21600
Creazioni, Svizzera.

Informazioni personali

Nome*	Cognome*	Indirizzo*	Sesso*	Peso	Altezza
Numero tel.*	Stato sentimentale	Hobbies	Animali domestici	Colore preferito	Cibo preferito
Fratelli	Data di nascita*	Sport	Conto bancario	Nickname	Lugo di nascita

* = informazione obbligatoria da inserire per la creazione del profilo

Foto



